

Allegato 13

DESCRITTORI DEI COMPORTAMENTI – DIRIGENTI TECNICI

CATEGORIA	COMPORTAMENTO	DESCRITTORI	Punteggio
RELAZIONI	<u>comunicazione</u> : curare l'efficacia della comunicazione in modo da favorire lo scambio di informazioni.	<u>Livello "Alto"</u> : le informazioni di competenza sono comunicate puntualmente e messe a disposizione in modo adeguato.	1,0
		<u>Livello "Medio"</u> : le informazioni di competenza non sempre sono comunicate puntualmente e messe a disposizione in modo adeguato.	0,8
		<u>Livello "Basso"</u> : le informazioni di competenza sono di rado comunicate puntualmente e messe a disposizione in modo adeguato.	0,6
	<u>relazioni esterne</u> : capacità di dialogare ed interfacciarsi con interlocutori esterni qualificati.	<u>Livello "Alto"</u> : gestisce in modo estremamente efficace e soddisfacente le relazioni esterne anche con interlocutori qualificati.	1,0
		<u>Livello "Medio"</u> : gestisce le relazioni esterne, anche con interlocutori qualificati, in modo generalmente soddisfacente.	0,8
		<u>Livello "Basso"</u> : gestisce le relazioni esterne, anche con interlocutori qualificati, non sempre in modo del tutto soddisfacente.	0,6
	<u>negoiazione e gestione dei conflitti</u> : orientare i comportamenti relazionali e comunicativi ricercando margini di trattativa per raggiungere un risultato ottimale per l'organizzazione; gestire le relazioni garantendo la più efficace	<u>Livello "Alto"</u> : trova regolarmente soluzioni che garantiscono risultati ottimali per l'organizzazione prevenendo eventuali conflitti.	1,0
		<u>Livello "Medio"</u> : non sempre trova soluzioni condivise che garantiscono risultati ottimali per l'organizzazione prevenendo eventuali conflitti.	0,8
		<u>Livello "Basso"</u> : di rado trova soluzioni condivise che garantiscono risultati ottimali per l'organizzazione.	0,6

CATEGORIA	COMPORTAMENTO	DESCRIPTORI	Punteggio
	rappresentazione degli interessi dell'ente.		
PROBLEM SOLVING	<u>flessibilità</u> : adattare il proprio approccio alle mutevoli caratteristiche del contesto, promuovendo o accettando cambiamenti nel proprio ruolo; agire con apertura mentale e disponibilità rispetto ad eventi non previsti e non ordinari.	<u>Livello "Alto"</u> : reagisce con prontezza alla necessità di apportare cambiamenti al proprio ruolo.	1,0
		<u>Livello "Medio"</u> : non sempre reagisce con prontezza alla necessità di apportare cambiamenti all'unità organizzativa o al proprio ruolo.	0,8
		<u>Livello "Basso"</u> : reagisce raramente con prontezza alla necessità di apportare cambiamenti all'unità organizzativa o al proprio ruolo.	0,6
	<u>capacità di iniziativa e di soluzione dei problemi</u> , affrontare problemi, anche nuovi, sapendo supportare i processi decisionali per ricercare le risposte più adatte ed efficaci anche in situazioni difficili e complesse.	<u>Livello "Alto"</u> : trova le risposte più adatte ed efficaci alle problematiche anche complesse che si presentano per supportare i processi decisionali.	1,0
		<u>Livello "Medio"</u> : non sempre trova le risposte più adatte ed efficaci alle problematiche anche complesse che si presentano per supportare i processi decisionali.	0,8
		<u>Livello "Basso"</u> : di rado trova le risposte più adatte ed efficaci alle problematiche anche complesse che si presentano per supportare i processi.	0,6
CAPACITÀ DI VALUTAZIONE	<u>Capacità di selezione</u> delle informazioni più significative e rilevanti per la conduzione dell'attività ispettiva	<u>Livello "Alto"</u> : coglie costantemente gli aspetti più rilevanti e significativi indispensabili per svolgere l'attività ispettiva affidatagli.	1,0
		<u>Livello "Medio"</u> : non sempre coglie gli aspetti più rilevanti e significativi indispensabili per svolgere l'attività ispettiva affidatagli.	0,8
		<u>Livello "Basso"</u> : raramente coglie gli aspetti più rilevanti e significativi indispensabili per svolgere l'attività ispettiva affidatagli.	0,6
	<u>Obiettività</u> : capacità di svolgere il proprio	<u>Livello "Alto"</u> : porta a termine il processo valutativo con estrema competenza	1,0

CATEGORIA	COMPORTAMENTO	DESCRITTORI	Punteggio
	ruolo con rigore metodologico, nel rispetto della normativa applicabile e producendo tutti gli elementi probanti necessari	<p>e rigore metodologico fornendo riscontri ineccepibili per efficacia e completezza.</p> <p><u>Livello “Medio”</u>: porta a termine il processo valutativo con buona competenza e rigore metodologico fornendo riscontri generalmente efficaci ed esaurienti.</p> <p><u>Livello “Basso”</u>: porta a termine il processo valutativo non sempre con competenza e rigore metodologico fornendo riscontri a volte non del tutto efficaci ed esaurienti.</p>	<p>0,8</p> <p>0,6</p>
CORRETTEZZA	<u>Riservatezza</u> : utilizzare e conservare correttamente i dati e le informazioni raccolte durante l'attività ispettiva.	<u>Livello “Alto”</u> : nella sua attività ispettiva utilizza al meglio le informazioni raccolte e le conserva nel modo più funzionale.	1,0
		<u>Livello “Medio”</u> : nella sua attività ispettiva non sempre utilizza al meglio le informazioni raccolte e le conserva nel modo più funzionale.	0,8
		<u>Livello “Basso”</u> : nella sua attività ispettiva raramente utilizza al meglio le informazioni raccolte e le conserva nel modo più funzionale.	0,6
	<u>Imparzialità e autonomia</u> : garantire terzietà e neutralità nell'esprimere giudizi e nel formulare proposte	<u>Livello “Alto”</u> : il suo agire si contraddistingue per onestà intellettuale ed è garanzia di estrema imparzialità e correttezza.	1,0
		<u>Livello “Medio”</u> : il suo agire è caratterizzato da un buon livello di imparzialità e correttezza.	0,8
		<u>Livello “Basso”</u> : il suo agire non sempre è caratterizzato da un buon livello di imparzialità e correttezza.	0,6