

UFFICI SCOLASTICI TERRITORIALI di Ravenna e Forlì-Cesena

Percorso formativo per i docenti tutor

# Gli aspetti psico-pedagogici del tutoraggio fra pari

Rita Lugaresi

Faenza – 24 ottobre 2016

# CARATTERE «SITUATO» E IDIOGRAFICO DEL PERCORSO



# Gli adulti organizzano il loro apprendimento attorno a problemi della vita reale

- **La disponibilità ad apprendere:** Gli adulti investono una considerevole energia **nell'esaminare i vantaggi che trarranno dall'apprendimento**. Il primo compito del facilitatore dell'apprendimento è aiutare i discenti in questo *risveglio di consapevolezza* (Freire). Quanto viene insegnato deve migliorare le competenze e deve essere applicabile in modo efficace alla vita quotidiana.
- **Il concetto di sé:** man mano che una persona matura e diventa adulta, il concetto di sé passa da un senso di totale dipendenza ad un senso di **crescente indipendenza ed autonomia**.
- **Il ruolo dell'esperienza:** la maggiore esperienza degli adulti assicura maggiore ricchezza e possibilità d'utilizzo di risorse interne. Da qui deriva il grande accento posto nella formazione degli adulti **sull'individualizzazione delle strategie d'insegnamento e di apprendimento, sulle tecniche esperienziali piuttosto che trasmissive e sulle attività di aiuto tra pari**. Per gli adulti l'esperienza rappresenta chi sono. Essi cioè tendono a derivare la loro identità personale dalle loro esperienze.
- **La motivazione:** nel caso degli adulti le motivazioni interne sono in genere più forti delle pressioni esterne. In questo gioca anche un ruolo fondamentale la promozione dell'autodeterminazione, soddisfacendo i **bisogni psicologici innati di**
  - **competenza**, sentirsi capaci di agire sull'ambiente sperimentando sensazioni di controllo personale
  - **autonomia** decidere personalmente cosa fare e come
  - **e relazione**, necessità di mantenere e costituire legami in ambito sociale.



# Il sistema Tutoriale all'interno di una Comunità di Apprendimento

- Contesto organizzativo strutturato a supporto di un disegno unitario e condiviso
- Le comunità di pratica sono dei gruppi che si costituiscono per trovare comuni risposte a problemi inerenti l'esercizio del proprio lavoro
- Chi aderisce a questo tipo di organizzazione mira a un modello di intelligenza condivisa.
- Chi ha conoscenza e la tiene per sé è come se non l'avesse.
- Le comunità di pratica tendono all'eccellenza, a scambiarsi reciprocamente ciò che di meglio produce ognuno dei collaboratori.

# Il ruolo del tutor secondo la norma vigente...

- Il tutor condivide... osserva... confronta e rielabora... svolge funzioni di tutoraggio, counseling , supervisione professionale, ... accoglie, ... esercita ogni utile forma di ascolto, consulenza e collaborazione per migliorare la qualità e l'efficacia dell'insegnamento, ... predispone momenti di reciproca osservazione in classe, elabora, sperimenta, valida risorse didattiche e unità di apprendimento...

(D.M. n.850 del 27/10/2015)

- esplica una importante funzione di accoglienza, accompagnamento, tutoraggio e supervisione professionale.

(Nota n. 36167 - 05/11/2015)



## Si fa presto a dire tutor...

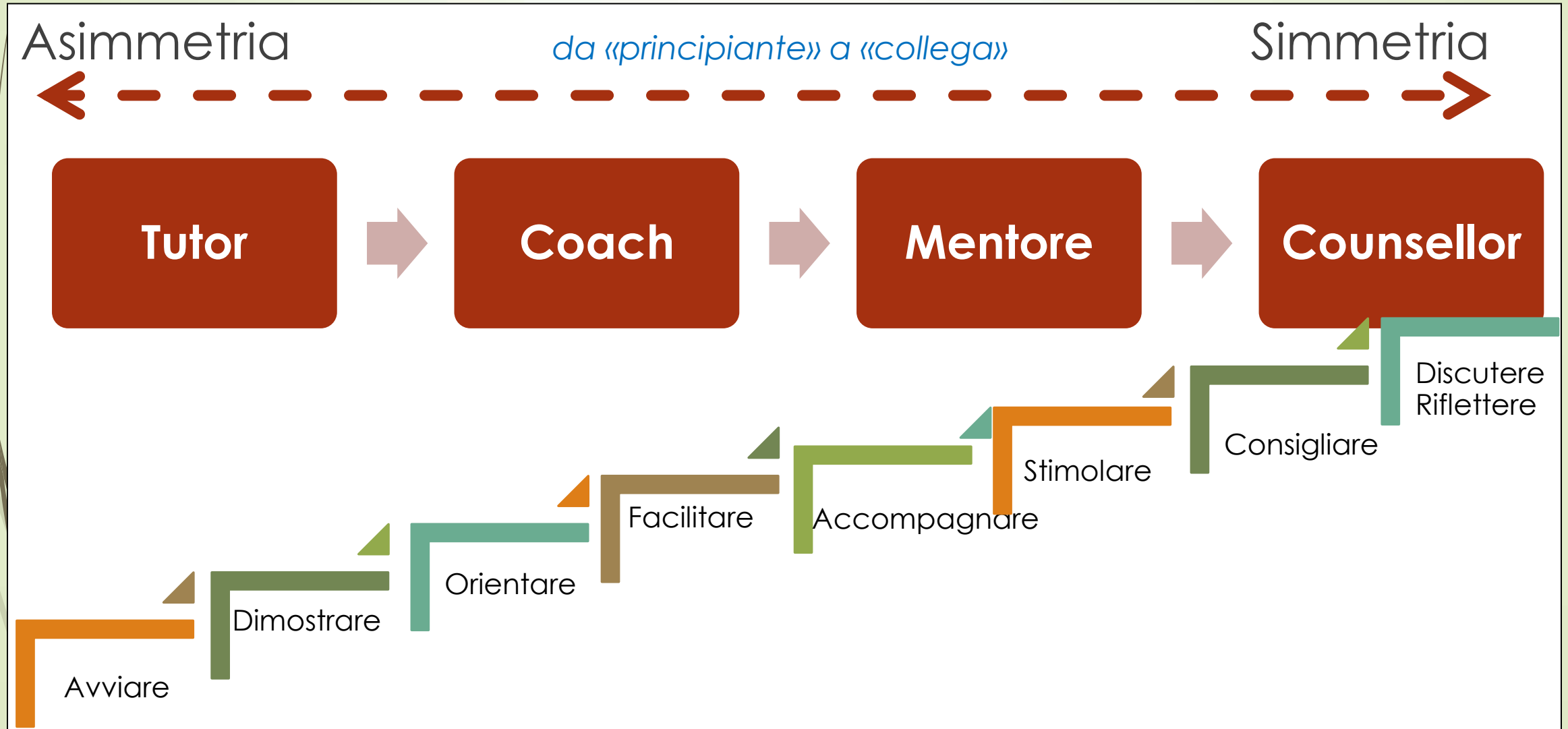
- Nella prassi formativa e nei percorsi di sviluppo professionale, si trovano molti modi di intendere il ruolo del tutor. Esso oscilla tra un ruolo che si limita a garantire il rispetto minimo delle regole burocratiche e degli aspetti organizzativi, ad un ruolo più impegnativo di accompagnatore, facilitatore, consulente, responsabile in aula del sistema di apprendimento.

## Il mosaico della tutorship



- Dunque è molteplice, frammentato e in alcuni casi contraddittorio il quadro riferito alle varie figure e ai compiti associati al ruolo del tutor.
- tuttavia si tratta di ruoli ugualmente impegnati nella funzione educativa **dell'intenzionalità** e dell' «**aver cura**», innestati in uno stile relazionale fondato sull'ascolto e sul dialogo.

# Quale rapporto fra tutor e collega in formazione



# Si mantengono con diverse sfumature le seguenti Finalità

Stimolare l'apprendimento e il cambiamento

Facilitare la consapevolezza circa il processo di apprendimento in atto.

Tendere verso la crescita, l'autonomia, il potenziamento

Apprendere a partire dall'esperienza /Connessione Teoria-pratica

Aiutare a comprendere la cultura organizzativa e ad inserirsi in essa

# ACCOGLIENZA – cogliere un significato profondo

**Accogliere**,  
da colligere ← Cum – lègere **cogliere**,  
**raccogliere**;  
la radice leg- è alla base del termine lògos,  
che racchiude in sé svariati significati  
(parola, discorso, causa, ragione...),  
COLLIGERE legare insieme.  
Successivamente, si fa strada anche il  
significato simbolico di capire, afferrare il  
senso.  
**La lettura** può essere considerata come  
un'azione che coinvolge la totalità della  
persona che "raccoglie" e in particolar  
modo la sua capacità di cogliere il  
significato profondo di ogni testo.



# Accompagnare

derivato da compagno (formato da *cum* ossia "insieme con" e da panis ovvero "pane"), cioè "colui che mangia il pane con un altro"





# Il tutor accompagnatore

- è orientato a un lavoro sui contenuti.

Compiti:

- introduce all'organizzazione scolastica
- chiarisce gli aspetti operativi delle attività, riporta i compiti da svolgere
- suggerisce i materiali da utilizzare
- comunica, risponde, si fa garante del rispetto delle regole della comunicazione
- monitora l'attività aiutando a risolvere problemi, a chiarire dubbi
- vigila sul rispetto del processo, verifica con il collega se è il caso di correggere le fasi e le azioni previste

# ORIENTAMENTO

L'orientamento è una posizione all'interno di un sistema di riferimento. Ci dice che il proprio verso, la propria direzione, la propria situazione è comprensibile solo avendo presente ciò che abbiamo intorno.





# L'ORIENTAMENTO

- È un processo educativo che si evolve lungo l'arco della vita.
- In considerazione del moltiplicarsi delle scelte e del bisogno costante per i soggetti di **riprogettare il proprio futuro** occorre sviluppare competenze di autorientamento affinché le persone possano costruire autonomamente le proprie traiettorie formative, il proprio inserimento professionale e la propria carriera.



Nel processo di orientamento sono importanti per il soggetto:

- la conoscenza di sé e delle proprie risorse (attitudini, esperienze, conoscenze, capacità, competenze);
- la conoscenza ed il disvelamento delle proprie motivazioni e dei propri obiettivi;
- la conoscenza del contesto di riferimento in relazione ai propri obiettivi;
- la definizione di un progetto professionale o formativo mediando fra obiettivi della persona e realtà oggettiva.

➤ Esplorazione delle possibilità: il «Bilancio di Competenze»



# Risorse e potenzialità personali

Attenzione e cura delle risorse e delle potenzialità personali attraverso la “relazione di aiuto”


Aiuto nel riconoscere :

- ➡ interdipendenze e complementarietà tra desideri, aspirazioni e attese (il sé ideale e il sé reale)
- ➡ risorse e potenzialità di sviluppo
- ➡ il valore dell'autovalutazione e dell'eterovalutazione

# ASCOLTO



Il risultato dell'ascoltare ed è fortemente legato al concetto di **attenzione**.  
L'ascolto non è solo udito, ma tutto quello che noi riusciamo ad apprendere o assimilare attraverso i nostri sensi.  
Scomodando l'etimologia della parola ebraica **orecchio** “ózen” che è composta da “alef - zàyin - nun”,  
l'orecchio è il veicolo mediante il quale la divinità nutre l'anima.



# Predisporre all'attenzione e all'ascolto attivo

- Predisporre momenti di incontro
- Chiarire cosa la persona sa già e al momento è in grado di recepire
- Facilitare l'esplicitazione di dubbi lasciando la possibilità di porre domande e ottenere ulteriori chiarimenti
- Valutare le emozioni e le implicazioni di ciò che viene detto
- Rispettare i tempi della persona
- Verificare quanto e cosa la persona ha compreso
- Riassumere concludendo il colloquio



# Ascolto attivo

- Il rispecchiamento empatico è la tecnica base dell'ascolto attivo
- Riformulazione
- Delucidazione
- Abilità nel porre le domande

# La riformulazione

- tecnica comunicativa che consiste nel ridire ciò che l'altro ha appena detto utilizzando le stesse parole o in maniera più concisa con altri termini, non aggiungendo nulla di proprio al contenuto, evitando in tal modo l'interpretazione.
- Attraverso la riformulazione il tutor può ottenere l'accordo da parte della persona e la persona ha la conferma di essere stata ascoltata.
- Si può approfittare del momento in cui la persona è alla fine di un periodo per intervenire e riprendere ciò che è stato appena comunicato
- Mi stai dicendo che...", "vuoi dire che...", "In altre parole...", "A tuo avviso perciò...", "Così, secondo te..."

# La capacità di saper porre domande



- Le domande aperte sono da preferire nella fase iniziale del colloquio, lasciano ampia possibilità di risposta, tendono ad ampliare e approfondire la relazione, stimolano l'esposizione di opinioni e pensieri (*come, cosa vorresti, potresti, puoi approfondire, cosa ne pensi*).
- Le domande chiuse sono circoscritte, costringono ad una sola risposta specifica, spesso forzano una risposta, restringono e rendono più mirata la comunicazione, richiedono solo fatti oggettivi e a volte possono sembrare limitative e ostacolanti (*quando?, dove?, chi?*)
- Le domande che iniziano con il “*perché*” andrebbero evitate: spesso sottintendono un giudizio e possono essere percepite dalla persona come colpevolizzanti.

# Le 7 regole dell'arte di ascoltare

1. Non avere fretta di arrivare alle conclusioni. Le conclusioni sono la parte più effimera della ricerca.
2. Quel che vedi dipende dal tuo punto di vista. Per riuscire a vedere il tuo punto di vista devi cambiare punto di vista.
3. Se vuoi comprendere quel che un altro sta facendo, devi assumere che ha ragione e chiedergli di aiutarti a vedere le cose e gli eventi dalla sua prospettiva.
4. Le emozioni sono degli strumenti conoscitivi fondamentali, se sai comprendere il loro linguaggio. Non ti informano su cosa vedi, ma su cosa guardi.
5. Un buon ascoltatore è un esploratore di mondi possibili. I segnali più importanti per lui sono quelli che si presentano alla coscienza come al tempo stesso trascurabili e fastidiosi, marginali e irritanti, perché incongruenti con le proprie certezze.
6. Un buon ascoltatore accoglie volentieri i paradossi del pensiero e della comunicazione. Affronta i dissensi come occasioni per esercitarsi in un campo che lo appassiona: la gestione creativa dei conflitti.
7. Per divenire esperto nell'arte di ascoltare devi adottare una metodologia umoristica. Ma quando hai imparato ad ascoltare, l'umorismo viene da sé.

# Cattivi ascoltatori

1. **Il multi-attività:** Sì, sì, ti ascolto. Non ti guardo, ma ti ascolto. Finisco una frase... dimmi. Scusa, intanto rispondo al telefono. dicevi?
2. **Il mondano:** Se ho un minuto? Certo. Dimmi pure, lo so che mi hai cercato in questi giorni. Oh, guarda, c'è anche l'Ivana. Entra, stavamo chiacchierando del più e del meno...
3. **Il finisci-frasi:** Ok, so benissimo dove vuoi arrivare. Non c'è bisogno che tu finisca. Lo so. Non apprezzi un collega così efficiente e collaborativo? Forza, continua. No, finisco io per te.
4. **Lo sputa-risposta:** Non dire altro. Questo è il mio consiglio. Fa così. Potevi non chiedermi niente. Forse volevi solo sfogarti un po'. Ma che tutor sarei se non avessi sempre la risposta pronta?

- 
- 
5. **L'autobiografo:** Ah, quello che mi racconti mi evoca parecchi ricordi. Per cui ti racconterò la mia esperienza. Può servire anche a te. Dunque, nel 1987...
  6. **Lo scruta-orologio:** Sì, sì. Scusa, no, non vado di corsa. E' solo che... sai l'ora?. No, continua pure. Stavi dicendo?
  7. **Il superveloce:** Vuoi parlarmi? Sono occupatissimo... se facciamo presto. Sto andando a una riunione. Vieni con me, accompagnami. Oppure facciamo una cosa: mandami un'e-mail.
  8. **Lo smemorato:** Grazie davvero per aver voluto condividere le tue idee con me. Le terrò a mente. Ne ripareremo, se me ne ricorderò.

# Tutorship e pensiero riflessivo

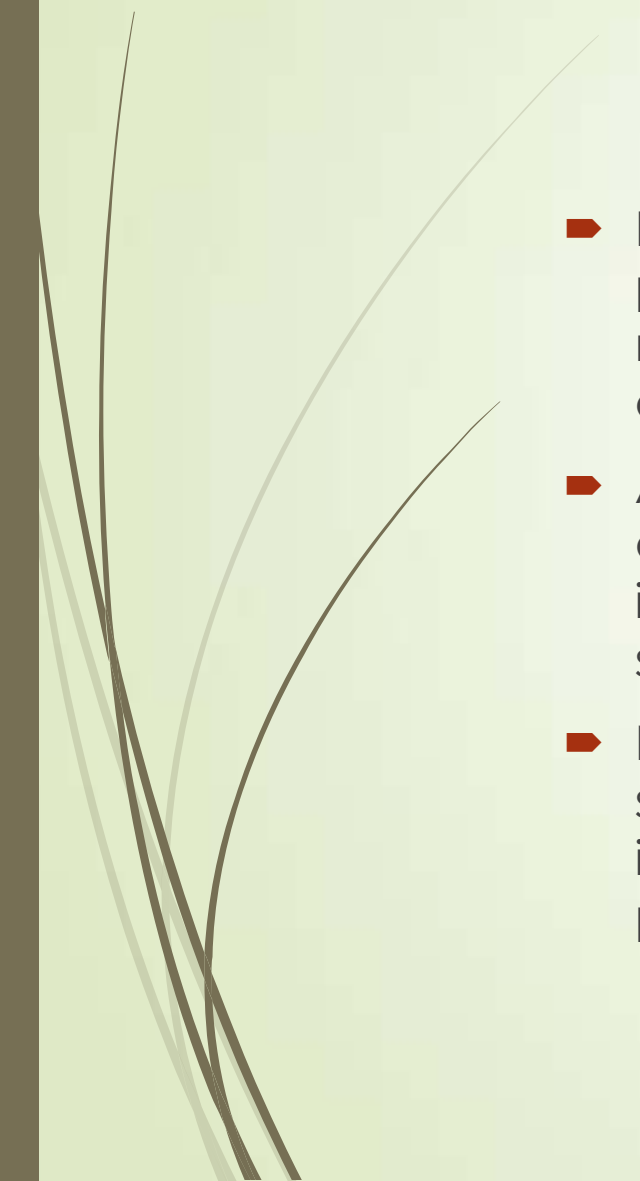
- La 'riflessione sull'azione mentre essa si svolge' (Schon) è un modo efficace per attivare processi incrementativi dei livelli di consapevolezza, di decisionalità e di responsabilità professionale che oggi rappresentano gli obiettivi più apprezzabili – e realisticamente perseguibili – dei percorsi di formazione in servizio o – come più opportunamente si va affermando negli ultimi anni – di 'sviluppo professionale'.
- Elaborare connessioni
- Acquisire consapevolezza
  - (risorse possedute, i vincoli personali e di contesto, gli stili di apprendimento, i cambiamenti avvenuti ...)





# In dialogo con la situazione

(Mortari 2010)

- La professione dell'insegnante, caratterizzata dall'agire entro un contesto problematico, aperto, poco prevedibile, si esprime attraverso l'esercizio di modalità di pensiero centrate sulla singolarità delle situazioni e dei casi offerti dalla pratica.
  - Alla ricerca di mezzi strumenti contenuti che permettano di perseguire i fini del proprio agire è essenziale che il docente sostenga nel pensiero progettuale, ipotizzando rotte che poi andranno riscritte durante l'incontro con gli studenti.
  - Numerosi esempi permettono testimoniare la capacità di leggere le situazioni, di intuirne le pieghe problematiche, e di trasformare il progetto iniziale secondo orientamenti che attraversino la complessità senza pretendere di avere le chiavi di lettura una volta per sempre.
- 



# Promuovere una visione del proprio lavoro

(Gola 2010 )

- Molte ricerche affermano che gli insegnanti che hanno una propria visione sull' insegnamento sono spesso in grado di adattare, modificare e inventare concetti, metodi, lezioni, messaggi, attraverso l'utilizzo delle conoscenze professionali in modo creativo.
- Quando gli insegnanti hanno una chiara visione, sembrano essere più riflessivi e pensosi nelle loro classi durante le attività didattiche, nelle relazioni con gli studenti. Essi hanno maggiore probabilità di resistere agli ostacoli della quotidianità, riescono a negoziare le loro attese con la programmazione curricolare.

GRAZIE  
PER L'ASCOLTO  
E  
BUON PROSEGUIMENTO



# Bibliografia

- Schon Donald A., *Il professionista riflessivo*, Bari, Dedalo, 1993
- Jedlowski Paolo, *Il sapere dell'esperienza*, Milano, Il Saggiatore, 1994
- Knowles Malcom S., *La formazione degli adulti come autobiografia*, Milano, Raffaello Cortina Editore, 1996
- Quaglini Gian Piero, «Verso la learning organization: nuove figure di formatore» in *Scritti di formazione (1978-1998)*, Milano, Franco Angeli, 1999
- Trevisiol Giuliano (a c.) *Il tutor dei processi formativi. Ruoli, competenze, formazione*, Milano, Franco Angeli, 2002
- Sclavi Marianella, *Arte di ascoltare e mondi possibili*, Milano, Mondadori, 2003
- Zannini Lucia, *La tutorship nella formazione degli adulti. Uno sguardo pedagogico*, Milano, Guerini e Associati, 2005
- Isfol, *La moltiplicazione del tutor*, Roma, I libri del Fse, 2005,
- USR e IRRE Emilia-Romagna, *Funzioni tutoriali*, Bologna-Napoli, Tecnodid 2007
- Scandella Ornella, *Interpretare la tutorship. Nuovi significati e pratiche nella scuola dell'autonomia*, Milano, Franco Angeli, 2007
- Nicoli Dario, *Il lavoratore coinvolto. Professionalità e formazione nella società della conoscenza*, Vita e Pensiero, 2009
- Mortari Luigina, *Dire la pratica. La cultura del fare scuola*, Milano-Torino, Bruno Mondadori, 2010
- Gola Giancarlo *Con lo sguardo di chi insegna. La visione dell'insegnante sulle pratiche didattiche*, Milano, Franco Angeli, 2012