

FACT SHEET: cosa sono?

111

INTRODUZIONE

Con il termine inglese Fact Sheet si intende una comunicazione essenziale, sintetica, redatta in linguaggio semplice, volta ad illustrare ad un pubblico non specialistico un determinato aspetto o servizio o una specifica informazione. Ciascun “foglio di dati” contiene le informazioni essenziali rispetto allo specifico argomento che esamina.

I FACT SHEET NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

I fact sheet sono uno degli strumenti che possono contribuire a rinnovare la comunicazione della Pubblica Amministrazione nell’ottica della trasparenza e dell’accessibilità.

“Trasparenza” significa non soltanto rendere pubblici gli atti che possono essere visionati dal pubblico, ma anche e soprattutto far sì che il cittadino possa agevolmente raggiungere le informazioni essenziali, comprenderle, sapere cosa deve fare e come, a chi rivolgersi, ecc.

La Pubblica Amministrazione ha il dovere di formare gli utenti in ordine ai vari temi di cui tratta; ciò innanzi tutto per dare piena attuazione al diritto di cittadinanza ma anche perché una amministrazione “snella”, come quella che sempre più il Paese richiede, può funzionare solamente se ha di fronte utenti consapevoli ed esperti.

Il cambio di concezione è importante, perché la conoscenza deve essere intesa come un servizio, anzi, come il primo servizio che l’amministrazione pubblica presta ai cittadini.

Di seguito alcuni esempi di fact sheet:

- Lo European Center for Disease Prevention and Control (Centro Europeo per la Prevenzione e il Controllo delle Malattie), in occasione della giornata europea degli antibiotici, fornisce al pubblico una serie di informazioni sugli antibiotici, sulla resistenza agli antibiotici, e così via elencando: [Link 1](#).
- La Corte Europea dei Diritti Umani fornisce una serie di informazioni sui vari temi di cui si occupa: [Link 2](#).
- Il Portale Italiano sul Turismo presso il Ministero per i Beni e le Attività Culturali e il Turismo fornisce una serie di informazioni sul turismo in Italia: [Link 3](#).

I FACT SHEET DELL’UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER L’EMILIA- ROMAGNA

A partire da settembre 2014, sul sito dell’Ufficio Scolastico Regionale dell’Emilia-Romagna è stata avviata la pubblicazione di una serie di fact sheet volta ad illustrare agli utenti sia l’Ufficio stesso (natura, finalità, compiti, organizzazione, competenze) sia i vari aspetti della vita della scuola in regione.

Il corpus dei fogli di dati e dei fogli di informazioni dell’Ufficio Scolastico per l’Emilia-Romagna verrà man mano arricchito, completato ed aggiornato, pertanto gli interessati sono invitati a consultare periodicamente il sito.